




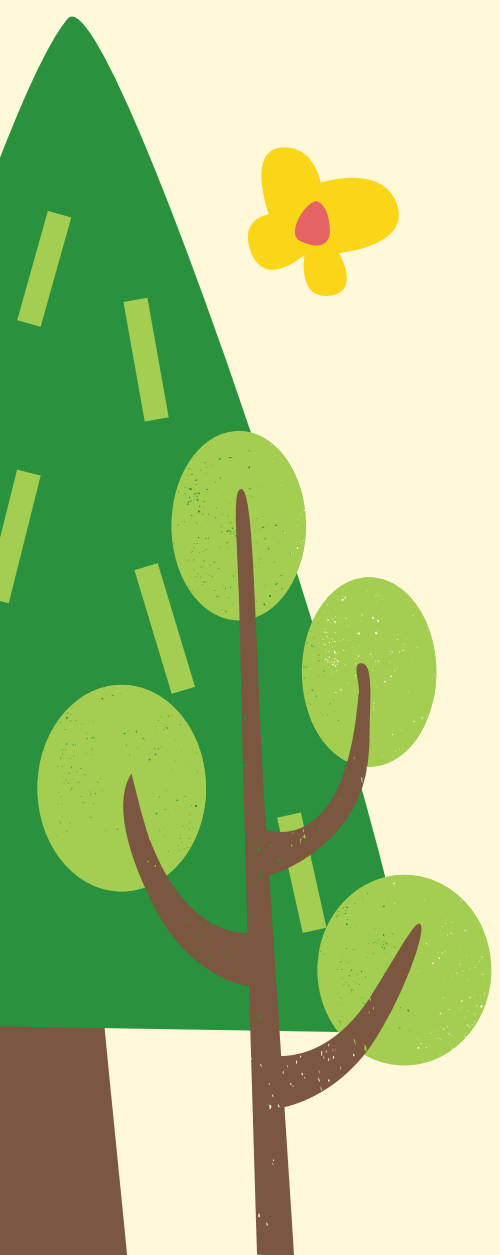




# GLOSSプロジェクト企画書

技能社員Training×CSRの取り組み

GLOSS プロジェクトリーダー：丹下 都



# 企画内容

## ①目的

技能社員の持続的な育成とCSRに基づく社員研修

## ②概要

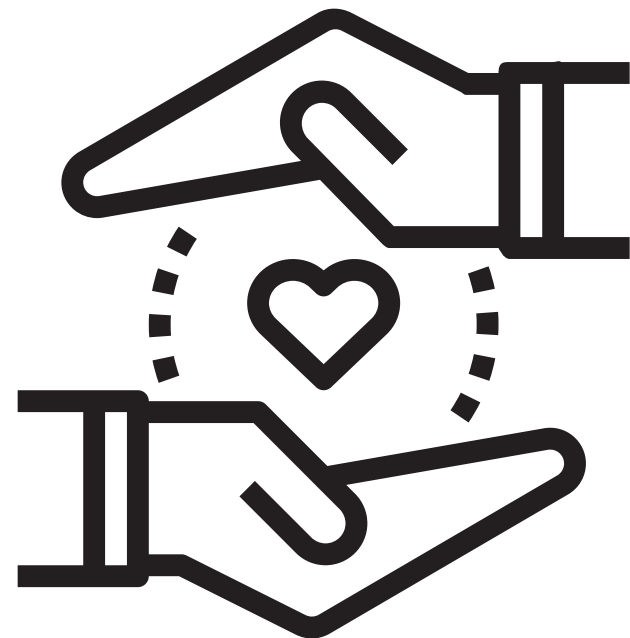
- ・ 場所：知多学園 松籟荘
- ・ 日時：令和3年5月10日～5月21日
- ・ 対象：技能社員含む全社員、JAKS卒業生

### ③ 企画意図

GLOSSの行動指針を軸に  
技能者育成・社員研修・CSRに  
取り組むことにより、相乗効果をもたらし、あらゆる面での  
ロスの削減に繋げることが可能。



## ④ 企画で得られる効果



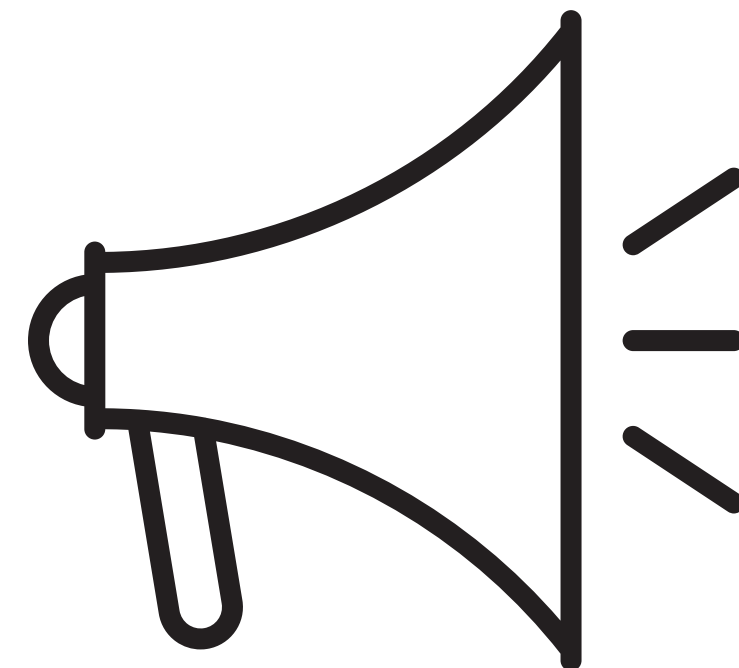
### CSR

社外アピールのツール



### 意識向上

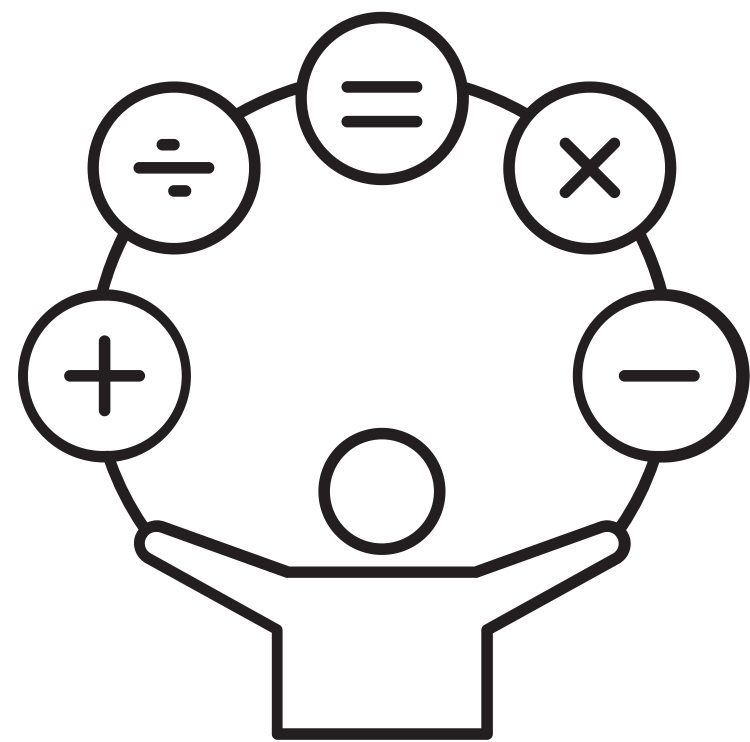
全社員が参加することで  
取り組みの重要性を認識



### 宣伝効果

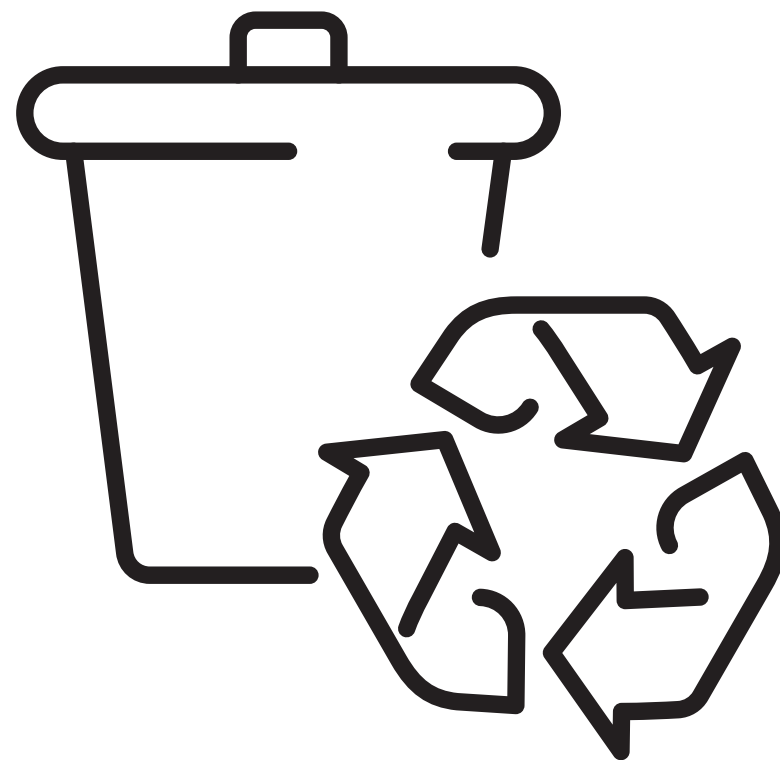
JAK'S・W・ANYFROOM  
ECサイトの新規顧客獲得

## ④ 企画で得られる効果



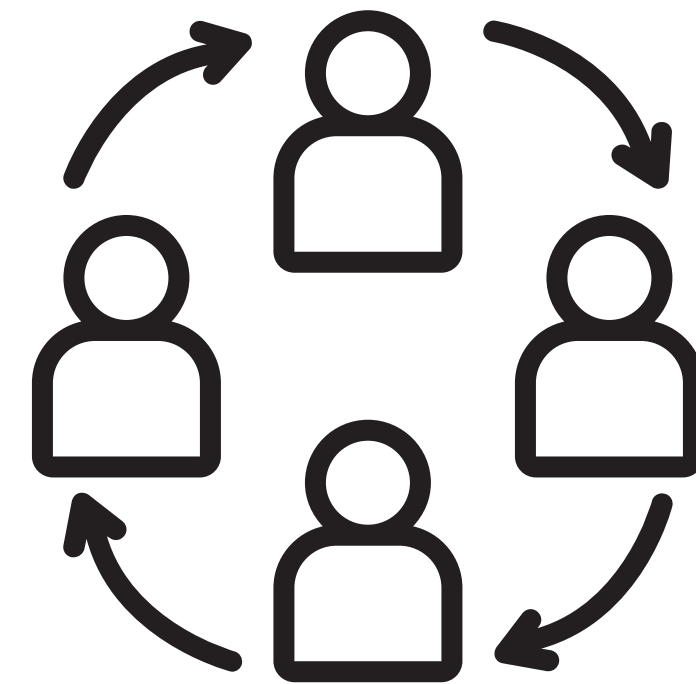
### 技術の向上

現場に近い形での研修



### 残材の有効活用

産廃処理費の削減



### 相乗効果




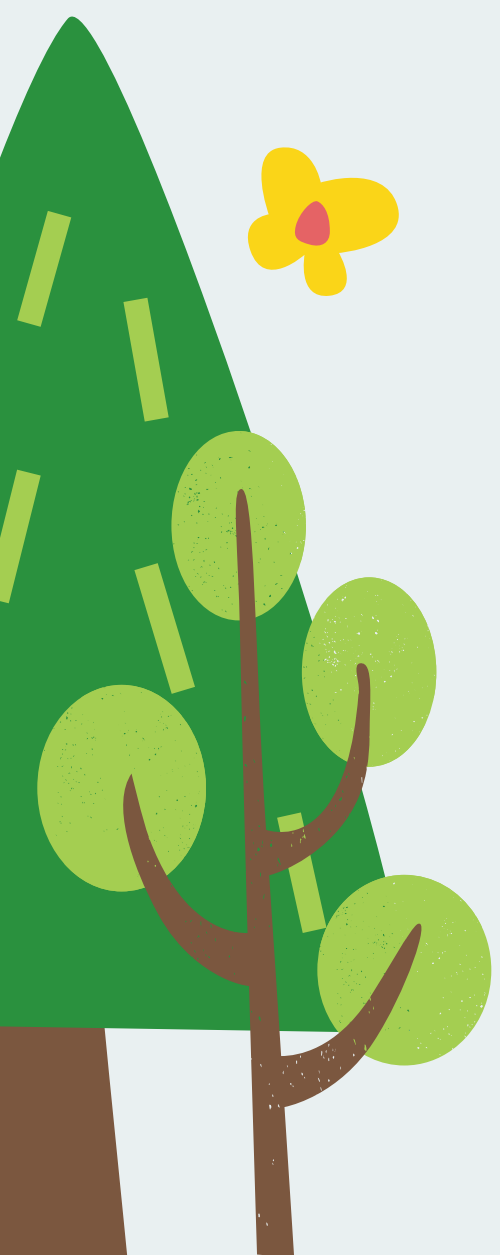
全社員が参加することで  
取り組みの重要性を認識



# GLOSSプロジェクト報告書

Spring Training×CSRの取り組み

GLOSS プロジェクトリーダー：丹下 都





# 実施概要

## ①場所

社会福祉法人 知多学園 松籟荘

愛知県常滑市多屋字南釜谷5-1





## ②参加者

技能社員含む全社員、JAK'S卒業生

協賛業者：岡田インテリア(パテ・化粧フィルム)・大和電設(搬入)

協賛メーカー：(株)サンゲツ・東リ(株)・三星会

## ③日程

令和3年5月10日～5月21日 ※土日除く

8:30朝礼 15:00作業終了⇒16:00撤収



# 実施報告

## 【打ち合わせ】

件名：キックオフミーティング

日付：3月24日

メンバー：小西・三輪・原・山田・大野・丹下

内容：企画内容確認

### \*決定事項

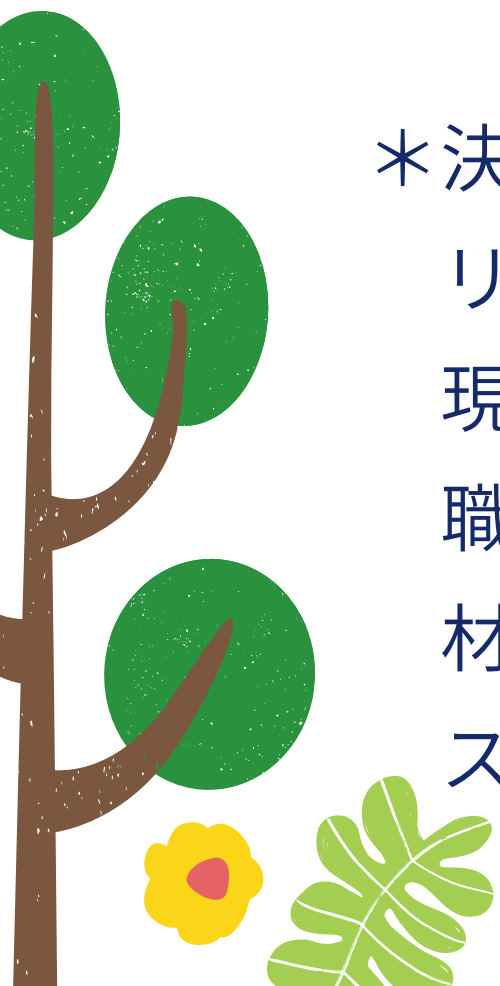
リーダー：丹下

現場監督：三輪

職長：村瀬

材料管理：原

スケジュール管理：山田（技能社員）・大野（新入社員）



件 名：現地調査

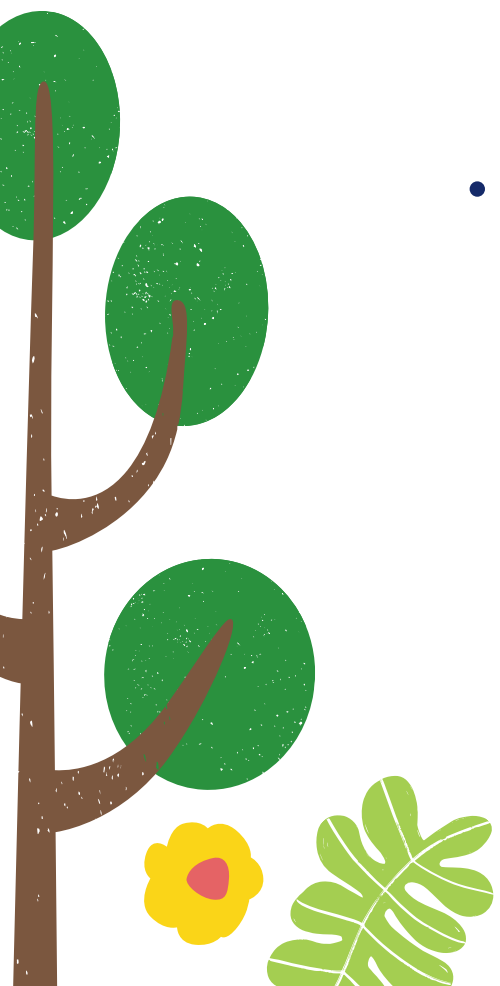
日 付：3月30日

メンバー：小西・三輪・丹下

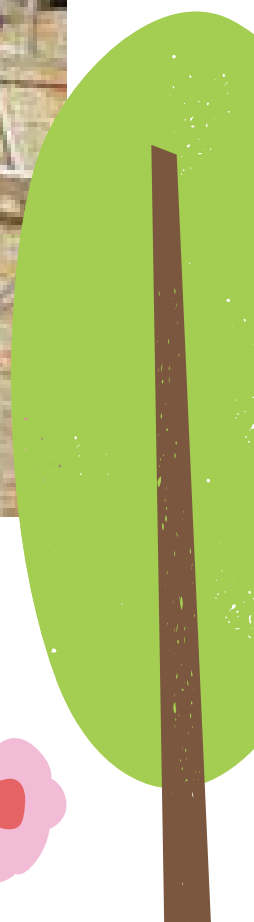
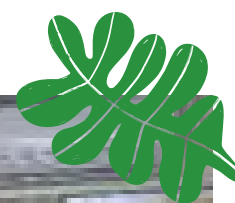
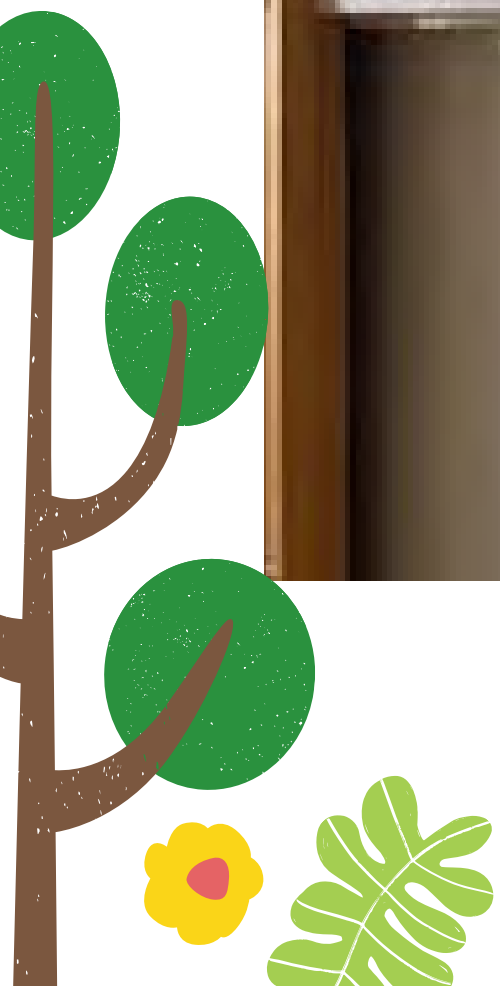
内 容：担当者顔合わせ、施工箇所の確認、施工日程の確認

#### \*決定事項

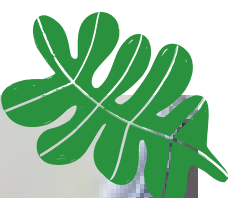
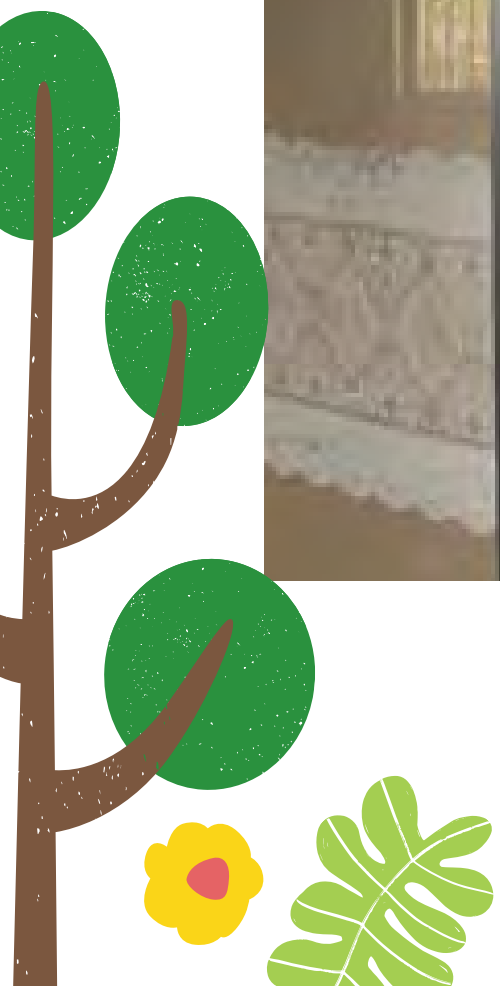
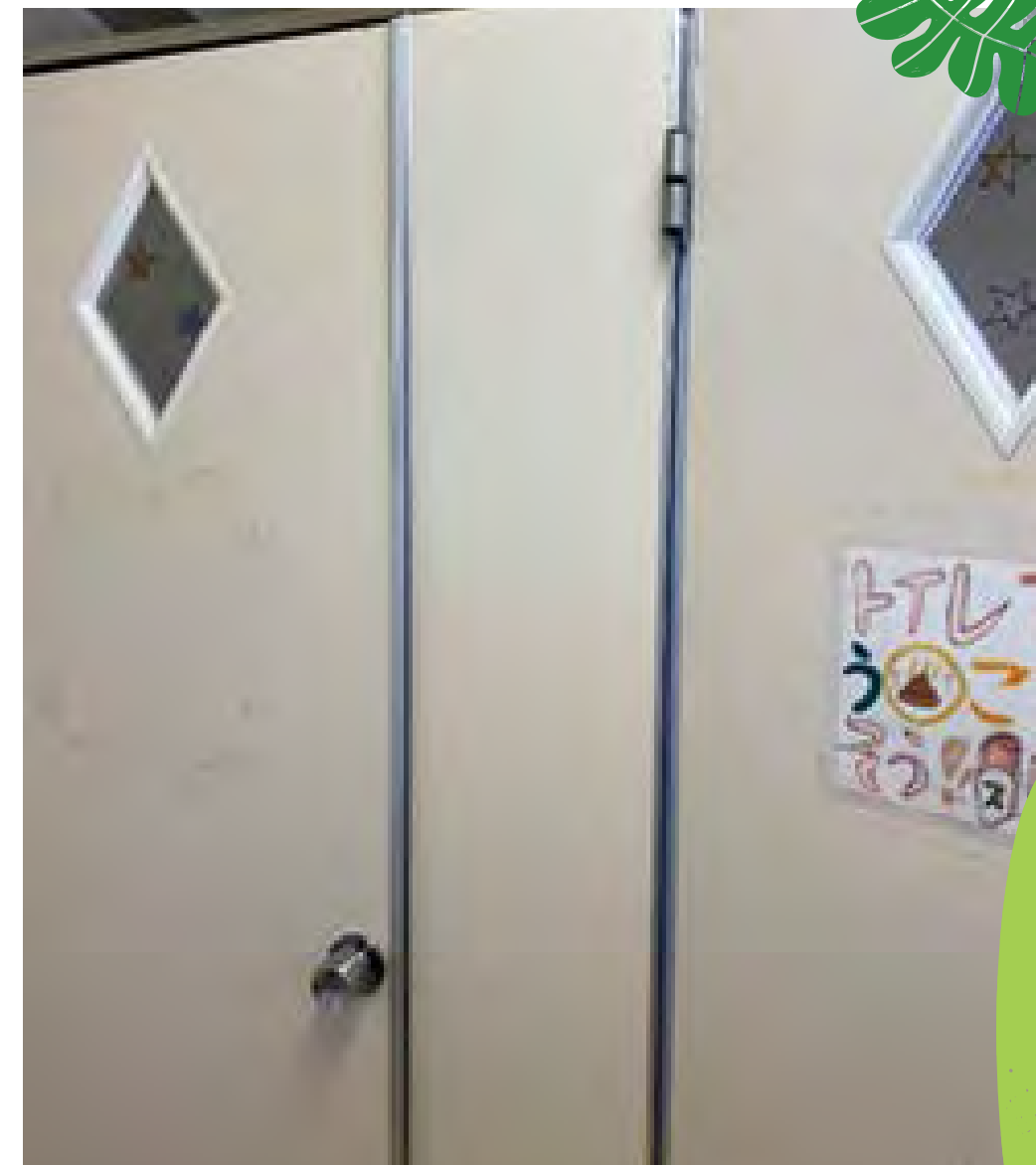
- ・入居者（子供）のプライベートスペースを除き、共用部の施工  
⇒工期に余裕があれば、都度予定外の場所の施工にも当たる
- ・施工箇所の状態確認と計測



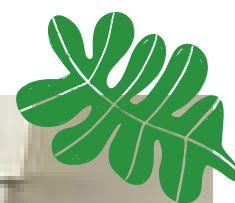
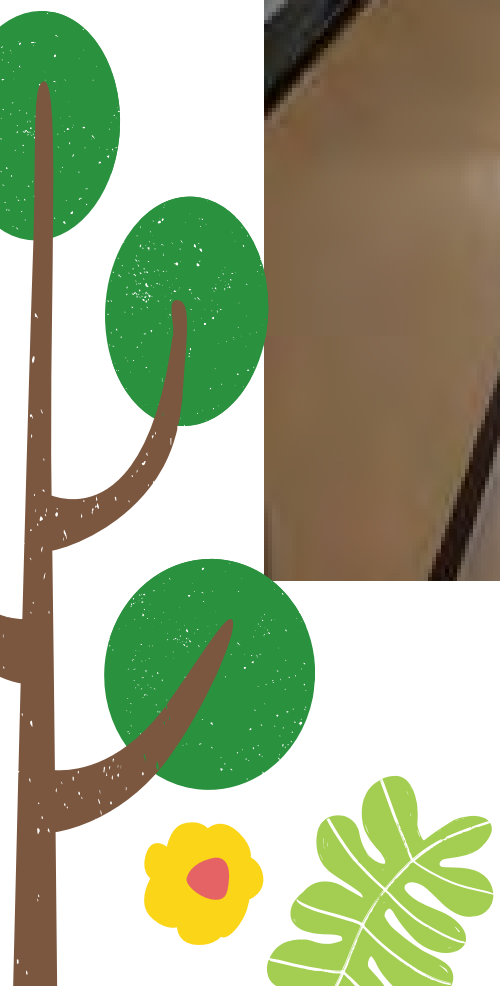
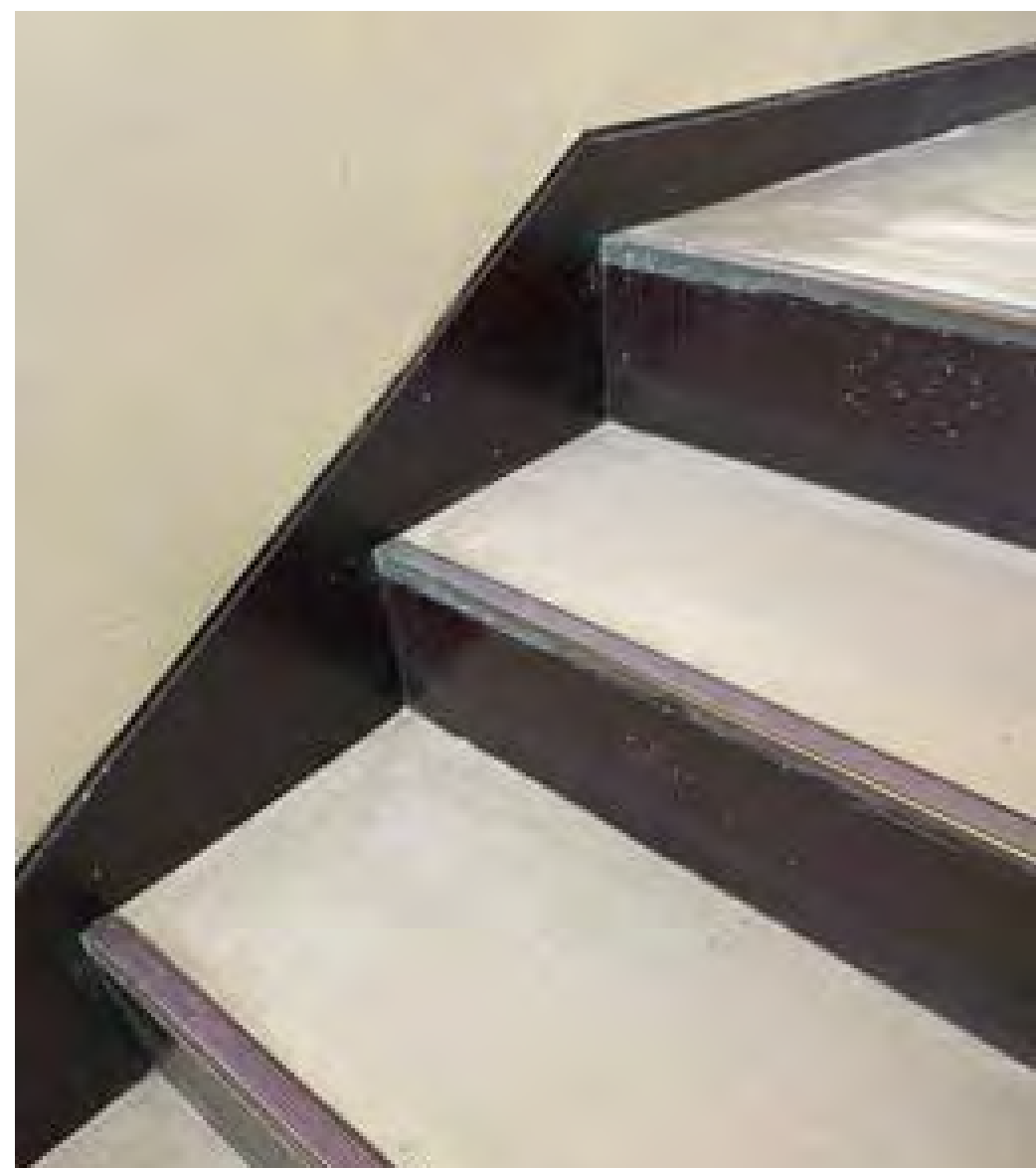
# 3月30日 現場写真



# 3月30日 現場写真



# 3月30日 現場写真



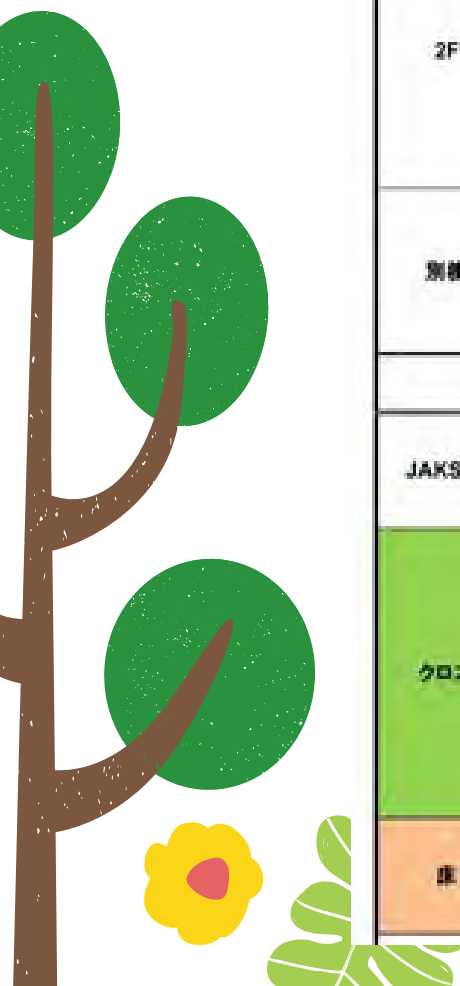
件名：工程ミーティング

日付：4月12日

メンバー：メンバー：小西・三輪・原・山田・大野・丹下・菅谷

内容：施工日程と人員配置の調整

内容		5/10	5/11	5/12	5/13	5/14	5/15	5/16	5/17	5/18	5/19	5/20	5/21	5/22	5/23
		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
1F	バテ														
	クロス				90㎡							補修			
	床	巾木 H75 42枚	食堂14㎡ 廊下12㎡+倉物	廊下 18枚					廊下 43㎡				補修		
	シート								浴室-廊下GF 36㎡+GFS枚		WC		補修		
	カーテン												食堂1室 廊下7室		
2F	バテ														
	クロス		82㎡									補修			
	床	巾木 H75 25枚			廊下 33㎡								補修		
	シート											WC			
	カーテン														
別棟	バテ														
	クロス								60㎡			補修			
	床										49㎡+15㎡ 硝子い		補修		
		5/10	5/11	5/12	5/13	5/14	5/15	5/16	5/17	5/18	5/19	5/20	5/21	5/22	5/23
JAKS/W	クロス														
	床	3(4)	3(4)	3(4)	3(4)	3(4)			3(4)	3(4)	3(4)	3(4)	3(4)		
クロス	佐藤		○	○											
	村重			○	○										
	尾永						○		○						
	松本						○								
	田尻									○	○				
床	堀田		○	○					○	○					
	高橋								○	○					



# 実施報告

## 【作業概要】 施工1日目

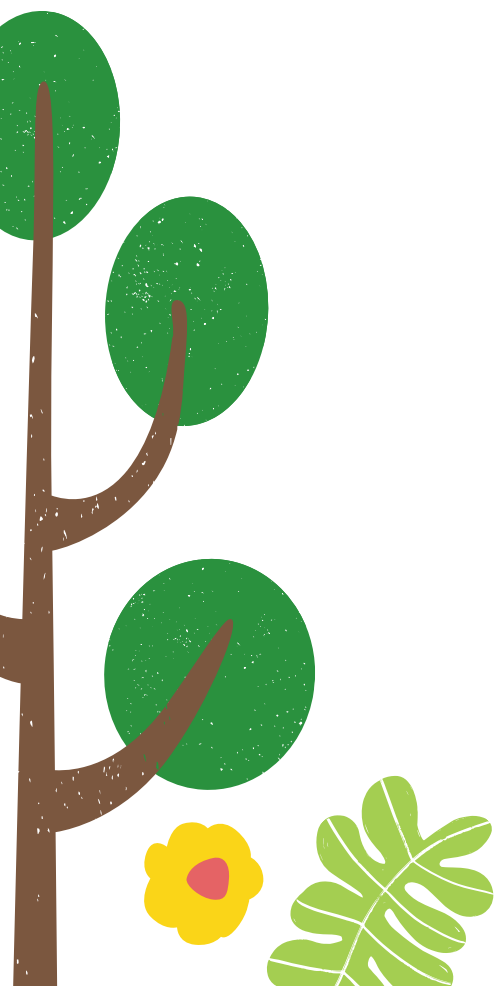
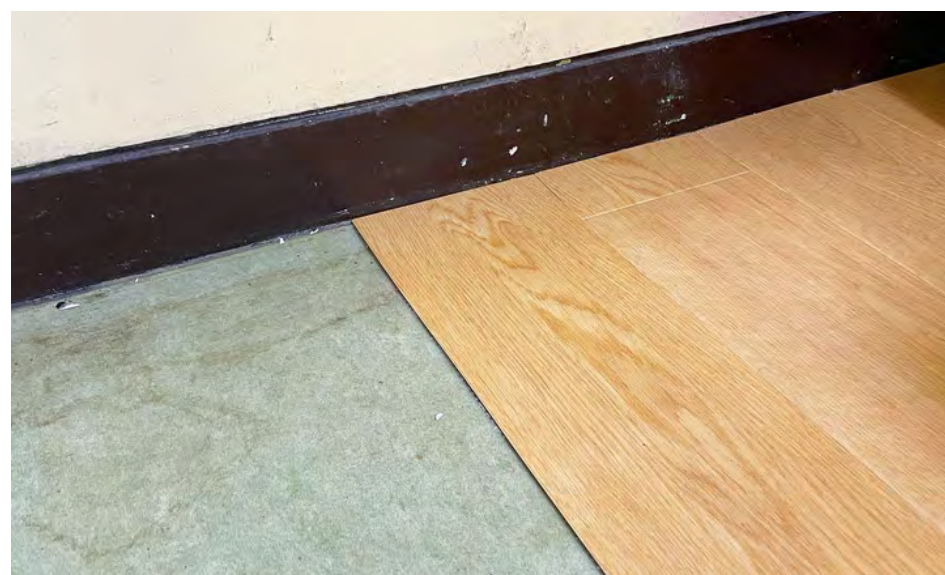
5/10 (月)

メンバー：村瀬・重野・松浦・香川・新入社員3名・岡田・水川

作業内容：1F廊下の下地処理、廊下南側のクロス貼り

食堂の床施工

脱衣所シート貼り



# 【作業概要】 施工2日目

5/11 (火)

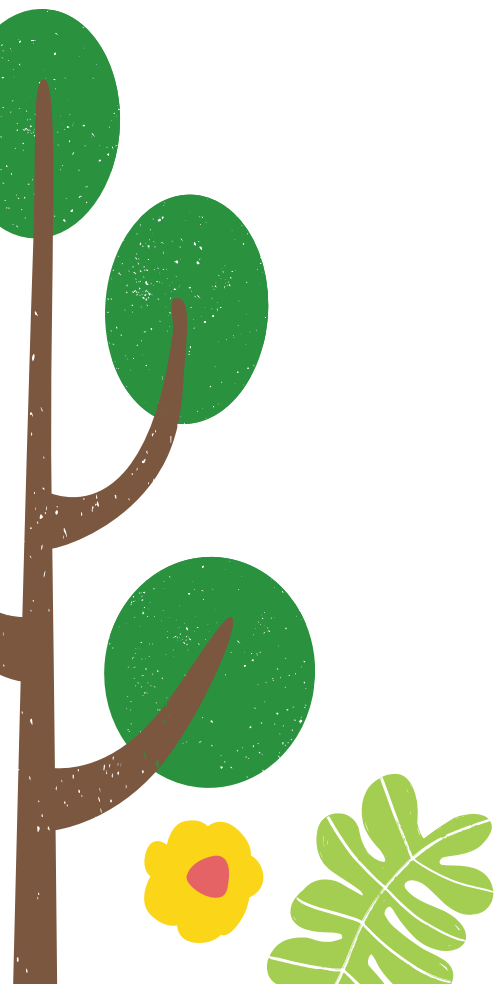
メンバー：村瀬・重野・松浦・香川・新入社員3名・岡田・水川・堀田・佐藤

作業内容：1F廊下北側のクロス貼り、2F宿直室の下地処理

浴室天井とWC個室ドアのシート貼り

食堂の腰板施工

2F廊下床施工





# 【作業概要】 施工3日目

5/12 (水)

メンバー：村瀬・重野・松浦・香川・新入社員3名・堀田

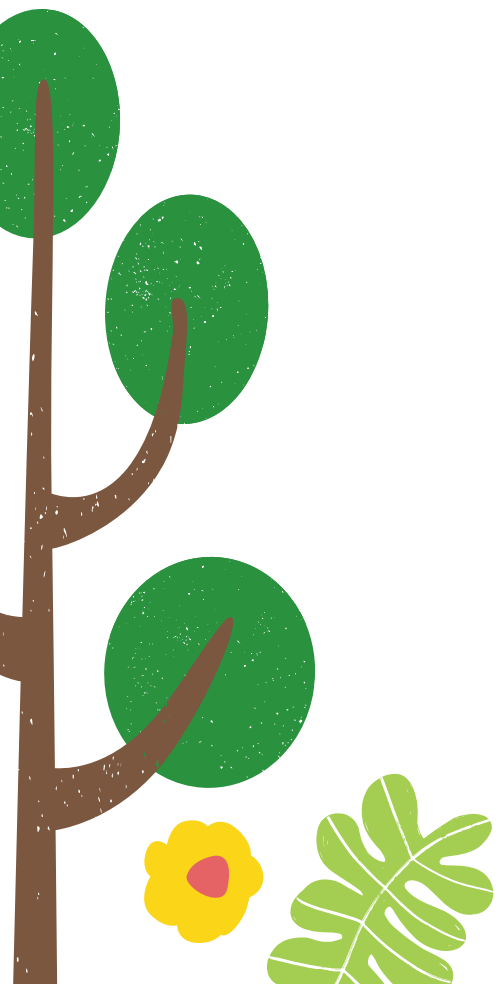
作業内容：1F食堂の窓側下地処理、CPタイル施工

2F廊下・踊り場床施工

食堂テーブルの天板シート貼り

宿直室のクロス貼り、床施工

階段下地処理



# 【作業概要】 施工4日目

5/13 (木)

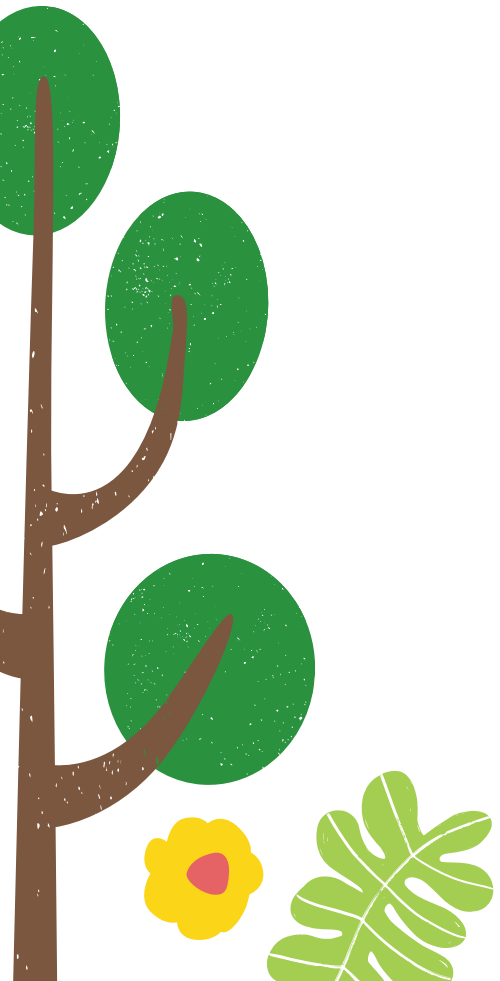
メンバー：村瀬・重野・松浦・笹本・新入社員3名・松本

作業内容：廊下扉シート貼り

1F食堂の窓側クロス貼り、 1F食堂の厨房側下地処理

2F食堂床施工 (CPタイル)

階段クロス貼り



# 【作業概要】 施工5日目

5/14 (金)

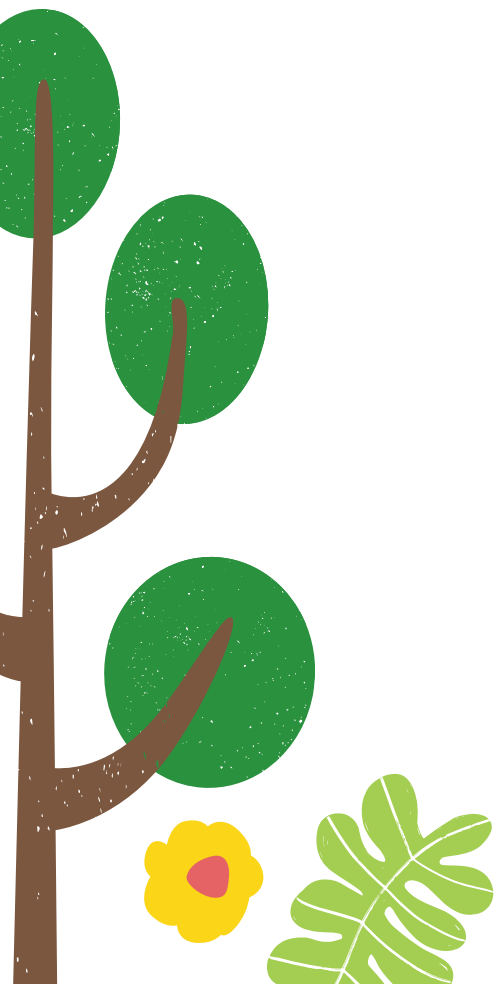
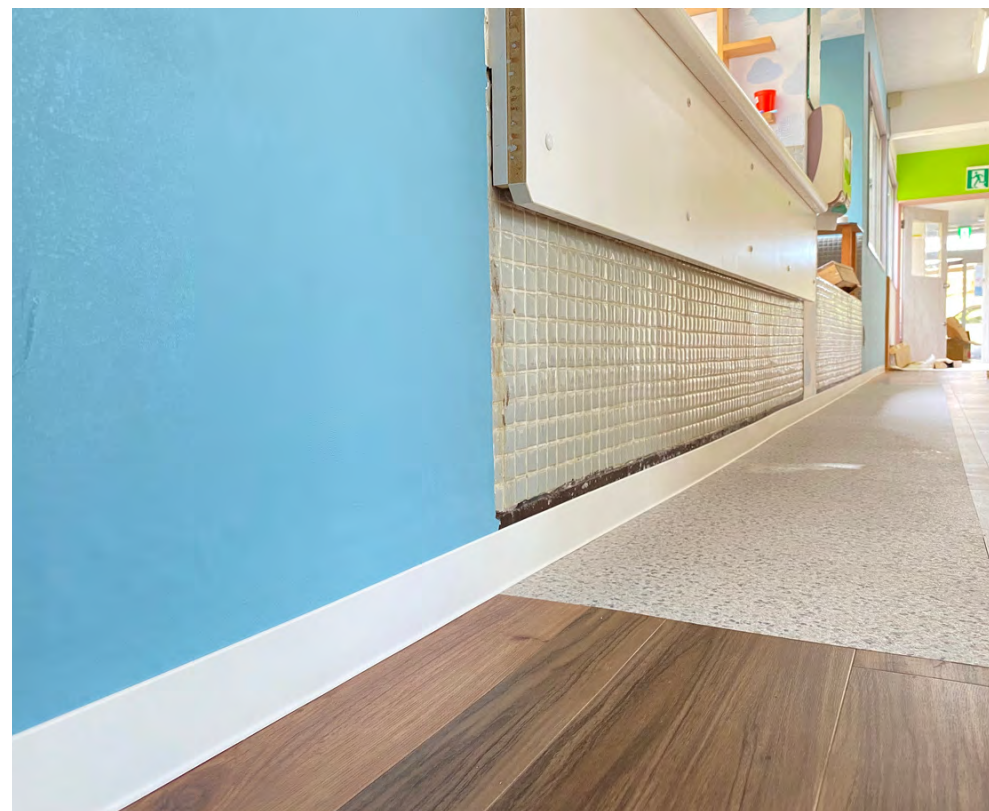
メンバー：村瀬・重野・松浦・笹本・新入社員3名・岡田

作業内容：1F廊下梁のクロス貼り ※白無地⇒緑に貼り替え

1F食堂の厨房側クロス貼り

2F廊下下地処理

1F廊下床施工



## 【作業概要】 施工6日目

5/17（月）梅雨入り

メンバー：小笠・笹本・新入社員6名・高橋

作業内容：階段床施工

2F食堂の北面下地処理

土曜の名古屋観光ホテルにてコロナ感染者発生し、  
村瀬・空尾自宅待機。  
梅雨入りし、建物自体の構造が古いことも重なり、  
施工済みの床クロスが濡れ 糊やパテも乾かない状況が発生。  
施工後の壁面にシミが出る。



# 【作業概要】 施工7日目

5/18 (火)

メンバー：村瀬・空尾・小笠・松浦・笹本・新入社員6名・田尻

作業内容：別棟会議室クロスめくり、床施工（CPタイル）

2F食堂全面下地処理

2F廊下クロス貼り

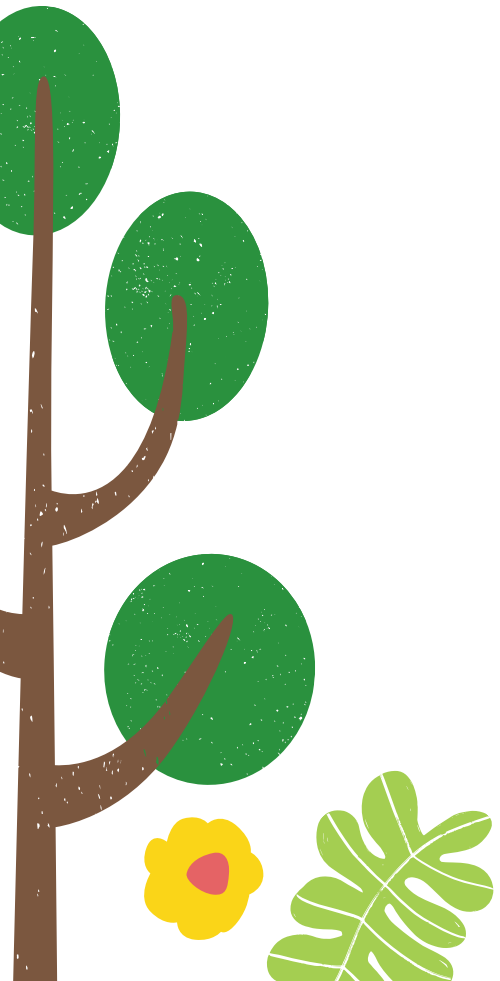
1F階段付近～玄関床施工（塩ビ）

2F食堂北側・西側クロス貼り

1F食堂の厨房側一部クロス貼り

1F通用口下地処理

階段上部床施工



# 【作業概要】 施工8日目

5/19 (水)

メンバー：村瀬・空尾・小笠・松浦・香川・新入社員6名・是永

作業内容：2F食堂東側・南側クロス貼り

2F踊り場クロス貼り

別棟会議室クロス貼り

1F医務室 下地処理

1F職員室 下地処理一部

1F通用口 下地処理



# 【作業概要】 施工9日目

5/20 (木)

メンバー：村瀬・空尾・小笠・香川・新入社員6名・村里

作業内容：1F医務室 クロス貼り

1F職員室 下地処理、クロス貼り

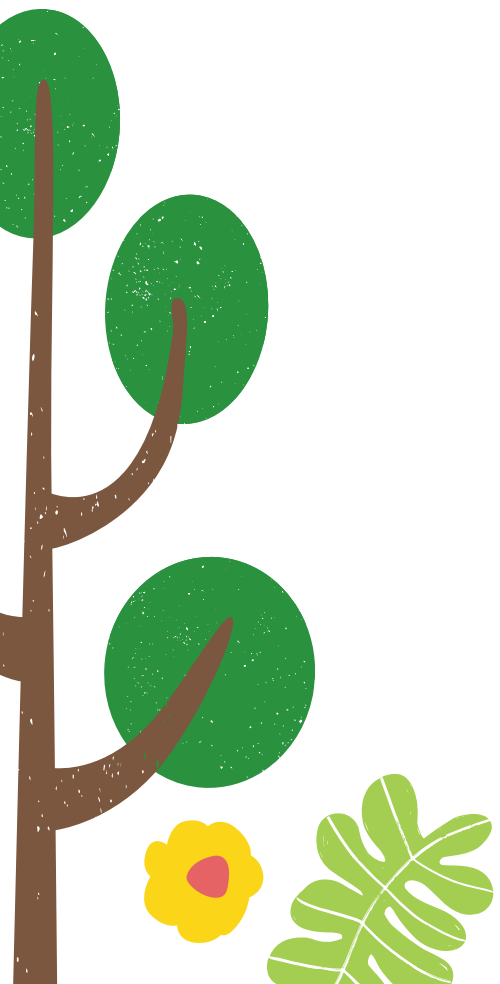
1F通用口 クロス貼り

通用口掲示板の貼り替え下地処理

玄関正面下地処理

別棟事務室クロスめくり

1F廊下、1・2F 食堂、別棟会議室の巾木施工



# 【作業概要】 施工最終日

5/21 (金)

メンバー：村瀬・空尾・小笠・香川・新入社員6名

作業内容：1F職員室・医務室床施工（CPタイル）

掲示板のクロス貼り

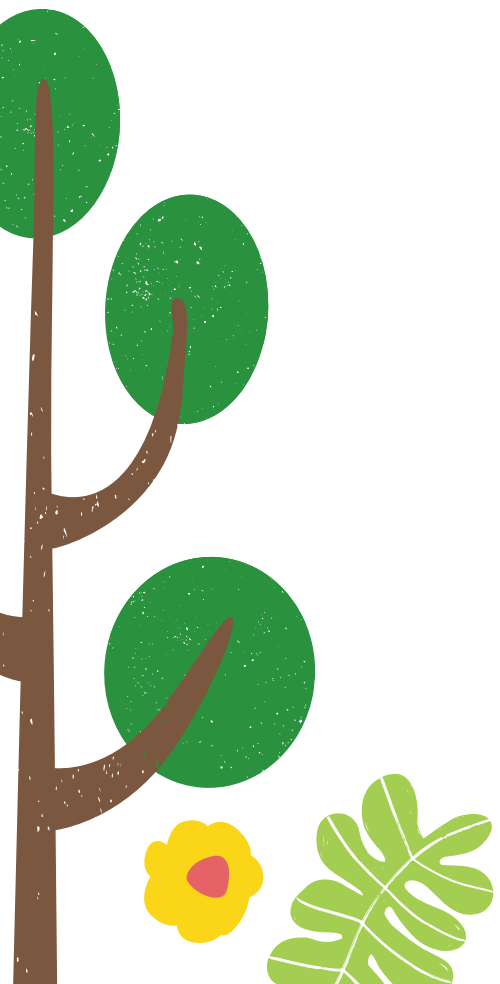
別棟事務室クロス貼り・床施工（CPタイル）

医務室扉シート貼り

カーテン取付

防災ラベル設置、各所補修

清掃、現状復旧作業







# 実施報告

BEFORE

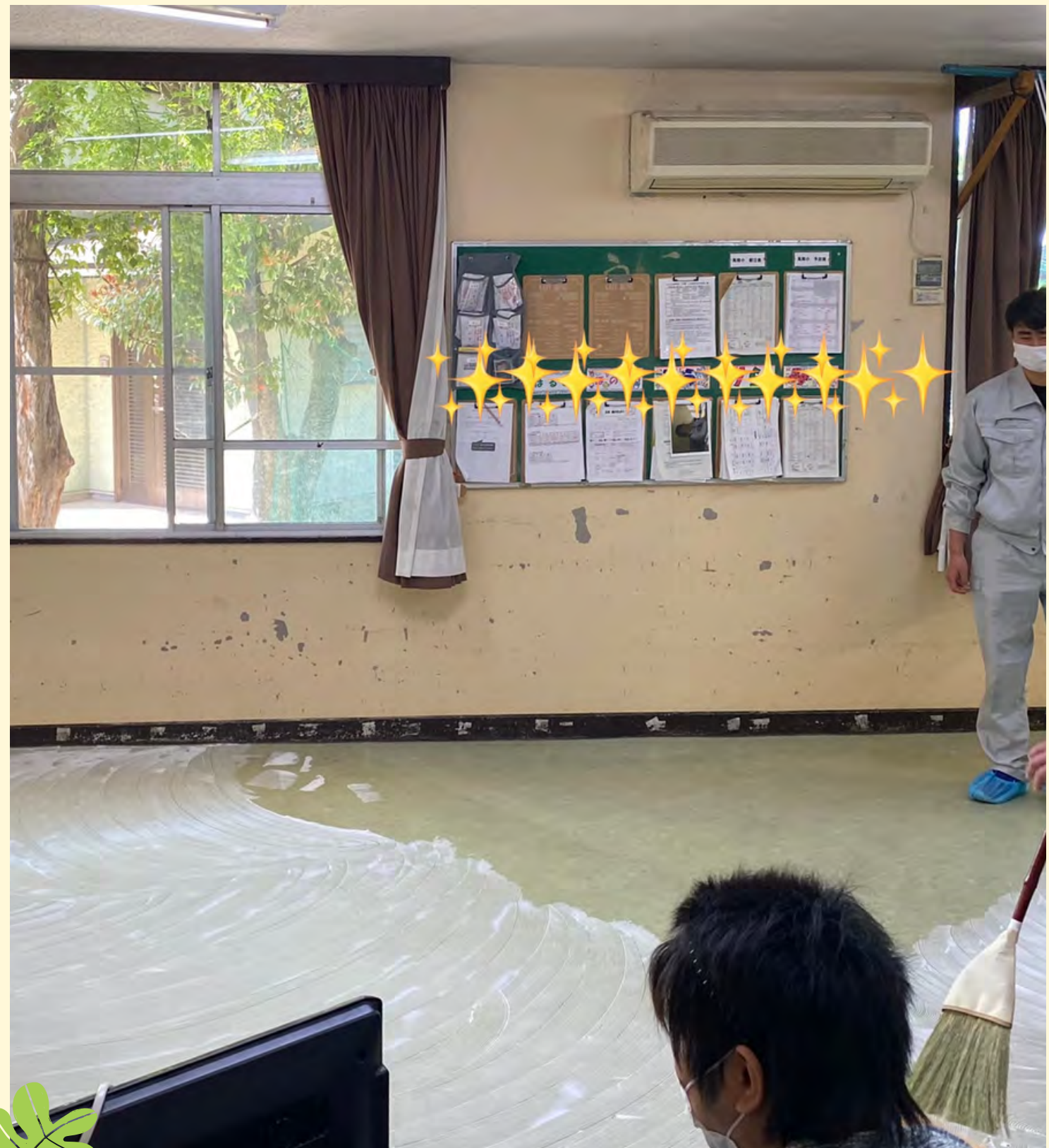


AFTER





BEFORE



AFTER





BEFORE



AFTER





BEFORE



AFTER



**セカンドドローンのルール**

1. 手をあけて、順番に話す。
2. 人が話しているときは、よど見をしない。
3. 人が話しているときは、相手の方を見る。
4. 人が話しているときは、逃げない、ちゃっかり出さない。
5. 人が話しているときは、しずかに聞く。

**おちつくステップ**

1. いま、どんな きもちかな？
2. 3かい しんこきゅう する
3. 5まで ゆっくり かぞえる
4. 「おちついて」とじふんに いう
5. じふんのきもちを はなす

悪質な訪問販売にご注意!!

**セカンドドローンのルール**

1. 手をあけて、順番に話す。
2. 人が話しているときは、よど見をしない。
3. 人が話しているときは、相手の方を見る。
4. 人が話しているときは、逃げない、ちゃっかり出さない。
5. 人が話しているときは、しずかに聞く。

**おちつくステップ**

1. いま、どんな きもちかな？
2. 3かい しんこきゅう する
3. 5まで ゆっくり かぞえる
4. 「おちついて」とじふんに いう
5. じふんのきもちを はなす





BEFORE



AFTER

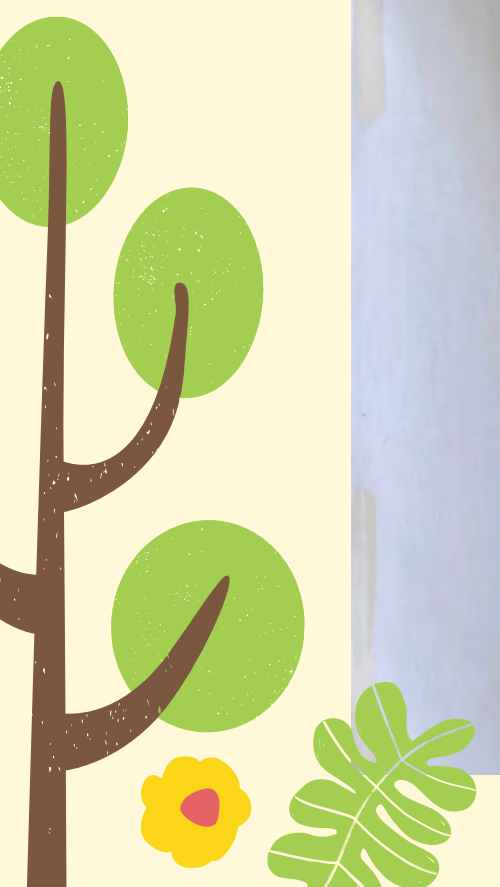




BEFORE



AFTER





BEFORE



AFTER

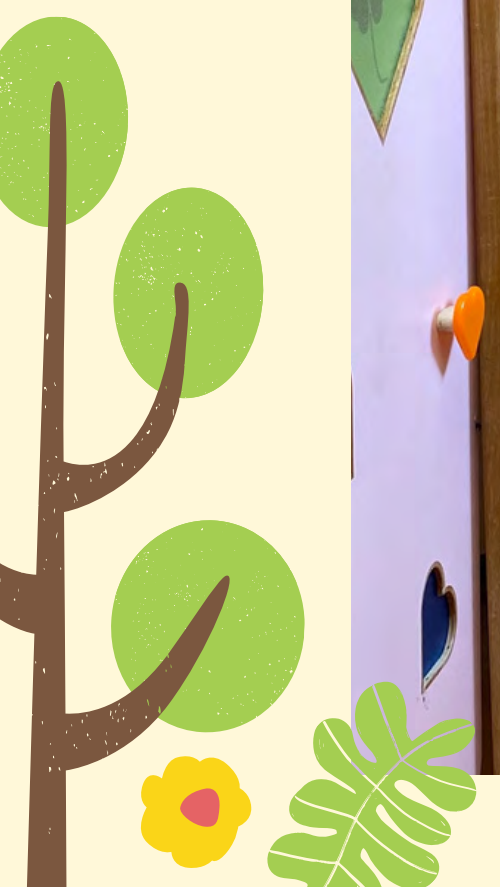




BEFORE



AFTER







BEFORE



AFTER

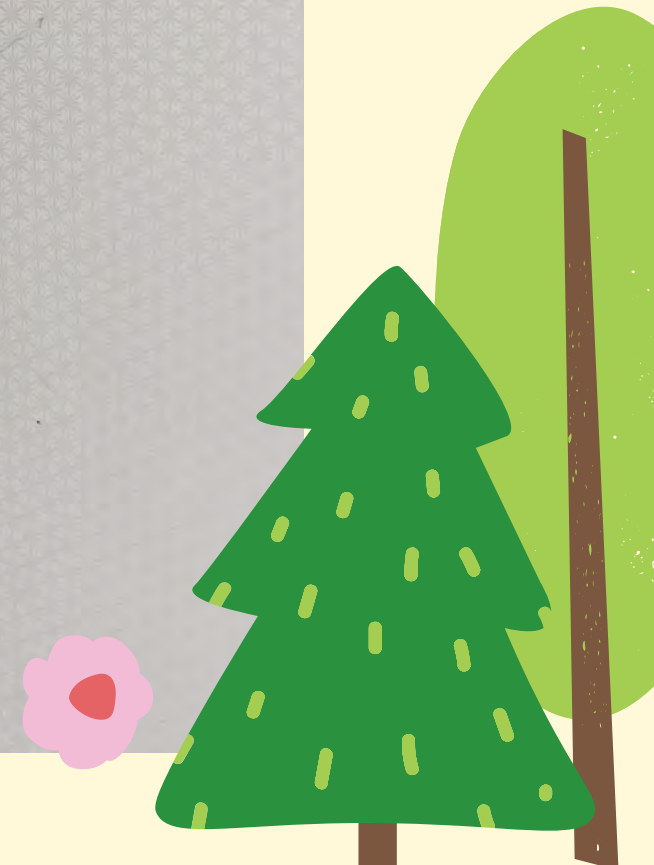




BEFORE



AFTER





BEFORE



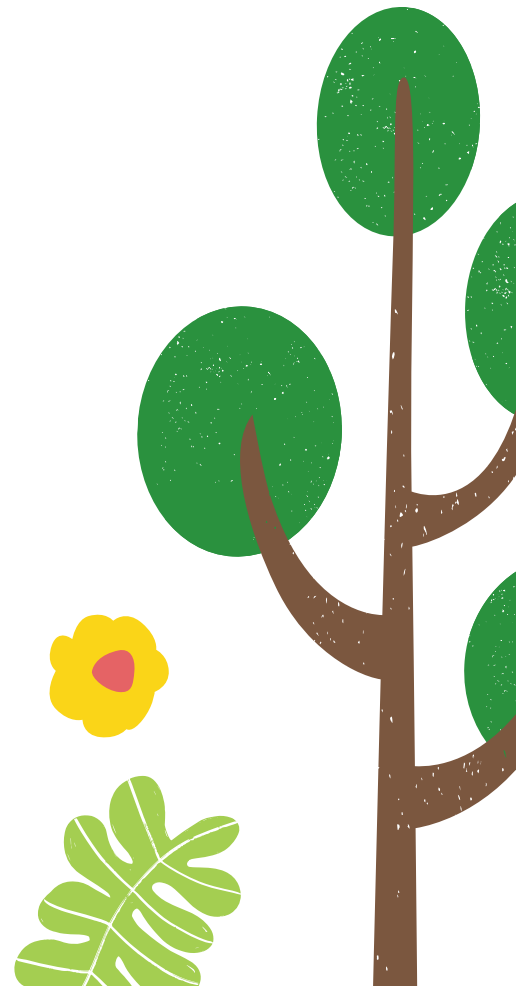
AFTER



# 実施報告

## 【結果】発見

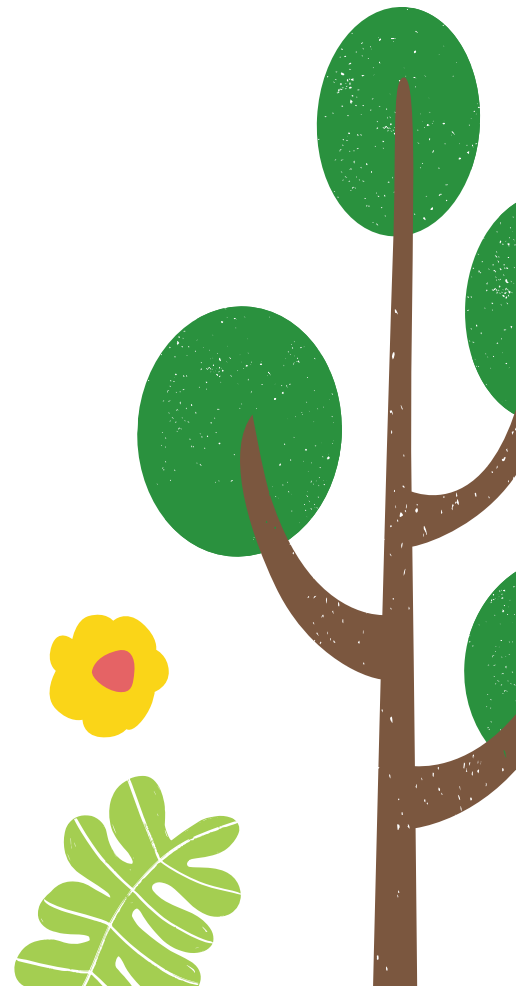
- **施工後すぐにお客さんに仕上がりを見てもらえる**  
⇒生の感想が聞けることで達成感を得ることができた。  
⇒内装業に携わることのやりがい。
- **自分たちで、材料の選択ができることの楽しみ**  
⇒施主側と直接やり取りすることで、要望を実現しやすい。
- **材料が不足した場合の損益が身に染みてわかる**  
⇒搬入費（燃料費・高速代・人件費）



# 実施報告

## 【結果】 反省

- **床施工において、前日の段取りが不足していた為、当日朝一から作業ができない**  
⇒床の職長も設ける、もしくは引継ぎの日にちを組むべきだった。
- **使用できない準不燃の材料が混ざっていた**  
⇒残材の為、製品ラベルがなく、不燃か準不燃の確認に時間がかかった
- **施工時に品番を控えるべきだった**  
⇒防災認定番号が調べられない＝ラベルの手配が困難に
- **施工時の想定外が多かった**  
⇒現場管理側と施工側との情報共有不足（配線などの事前確認不足）



- **床とクロスで施工箇所が重なることがあった**

⇒朝礼に限らず、床とクロスの間でこまめな打ち合わせが必要だった

- **新型コロナウイルスの濃厚接触者確認の為、主力メンバー2名が自宅待機、工程に狂い**

⇒コロナ禍であるため、感染者が発生し現場が止まることも想定すべきだった

- **材料が多すぎて、搬出にも手間がかかる**

⇒現地にて材料の選定を行いながら

施工をしていたが、予め選定すべきだった



# 実施報告

## 【結果】 課題

今回発生したトラブルについては、**報連相・各担当者同士の打ち合わせ不足・共有不足**からなるものであり、密に打ち合わせをしていれば防げるミスであった。次回のトレーニング時には、無駄なロスが発生しないよう綿密な打ち合わせを行う必要がある。



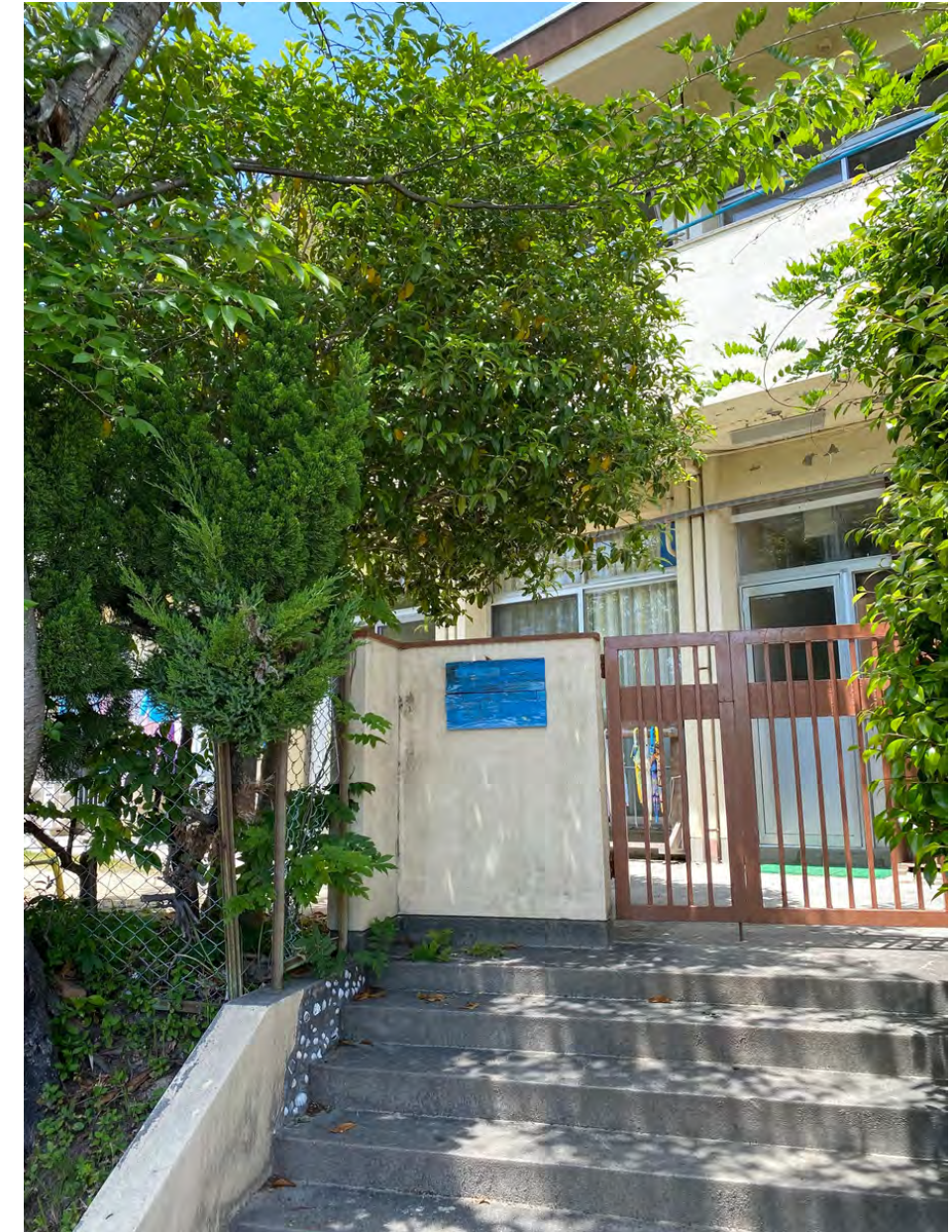
# 実施報告

## 【所感】

GLOSSプロジェクトとして取り組みを始め、1年近くが経ちました。当初は、社員の意識レベルの差が大きく、悩むことが多い日々でしたが、今回のトレーニングを通し、研修前後で社員の意識が大きく変わったのを実感しています。

GLOSSの専任になって、様々な取り組みを行ってきましたが、研修後の感想を社員から聞いたたびに、やってきてよかったと感じると同時に、内装に携わる職につけたことを誇りに思える機会になりました。

今後もGLOSSプロジェクトは、文創に関わるすべての人により良いサービスを提供できるよう、様々なことに積極的に取り組んでいきます。





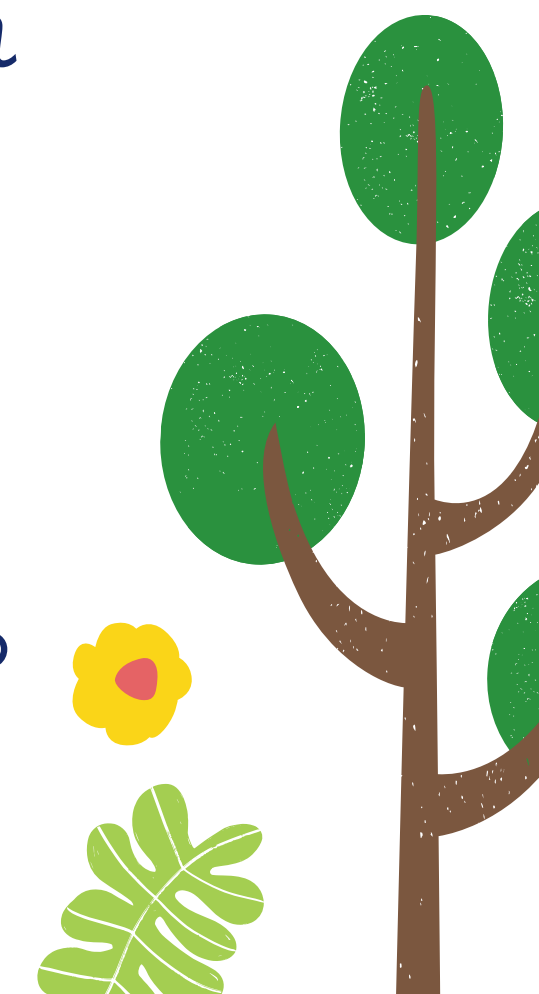
# 施工報告書

作成者：村瀬 歩未

職長としての研修を終えて得た成果と反省点、今後の課題について

## 【成果】

- ・現場の状況や人の出入りに応じて施工の段取りを組むことができるようになった。
- ・施主と直接工程のやり取りをすることで対お客様向けのコミュニケーションが取れるようになった。
- ・現場における想定外の事態において臨機応変に対処できるようになった。
- ・施工中の現場状態に気を配って、貼り手が動きやすいように整備することができるようになった。

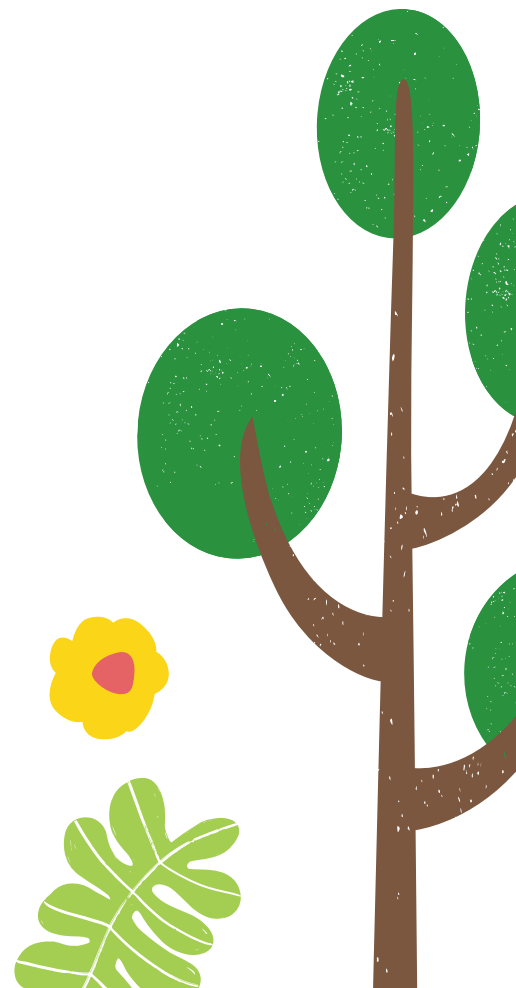


- ・貼ること、周りを観察して指示を出すこと、同時に多数のことを考えて実行に移すことを経験することができた。
- ・職長という役割や働きの重要性を感じることもできた。
- ・現場におけるすべてにおいて自分の責任であるという意識を持つことができ、最後まで一切手を抜くことなく作業することができた。



## 【反省・改善点】

- ・ 前日に決めた翌日の段取りを他の作業員へ共有できていたら、工程を早い段階で理解することができ説明にかかる時間をなくすことができた。
- ・ 材料置き場の整理を随時行っていたら材料の選定や副資材の搬出がしやすくなっていた。
- ・ 現場の下地について事前の情報収集を確実にを行い、状態を事前に知ることで物の準備や作業にかかる人工を考えることができた。
- ・ 工期に余裕を持つことで後輩の研修にかける時間を増やすことができ、現場も無理なく納めることができた。
- ・ 指導をする人手を増やすことで貼り進めることと指導することを分けることができ、作業効率を上げることができた。



## 【今後の課題】

- 1 工事関係者内での情報の共有をこまめにとること。
- 2 事前の打ち合わせを綿密に行うこと。
- 3 より多くの情報を管理し、活用する能力を身につけること。



## 【所感】

今回の研修では職長という役割の重要性と、現場を把握して段取りを組むことの難しさを実感することができました。

日々変化する現場状況に対処しながら作業員一人一人の動きを見て、現場を納めていくことは今までにない緊張感と責任感を持つことができ、自身の成長に大きくつながったと感じています。

来季の研修では上記に挙げた課題をもとにより円滑に現場を進め、今回手が回らなかった後輩の指導にも力を入れていきたいです。



# 本企画に関するヒアリング結果

Q. 研修を通して感じたことや気づいたことなど教えてください。

初めて現場の動きを見ましたが、作業内容は違えど、仕事の基本(流れの確認や報告など)は同じだなと感じました。

また、自分の作業と違う部分として、「お客様」がいるので、喜ばれたりするのは楽しそうだと想像しました。

普段の工事の感情とは違う感じで工事に参加することができて良かった。

新しいことへの取り組みによりさらに普段の工事を考えさせられるものとなった。

WINWINの取り組みは素晴らしいと思いました。ほかの施設でもできればと思います

現地には行けてませんが凄くいい取り組みだと思いました。東京でも積極的にアプローチしたいと思います。



## Q. 研修を通して感じたことや気づいたことなど教えてください。

捨ててしまえばただの環境問題だったものを有効活用できていて、喜ぶ人たちがいるという取り組みはとても良いと思いました。また、社員がこの活動の一環として参加し、施工したところは、文創の力を十分に生かした活動なので、良いと思いました。

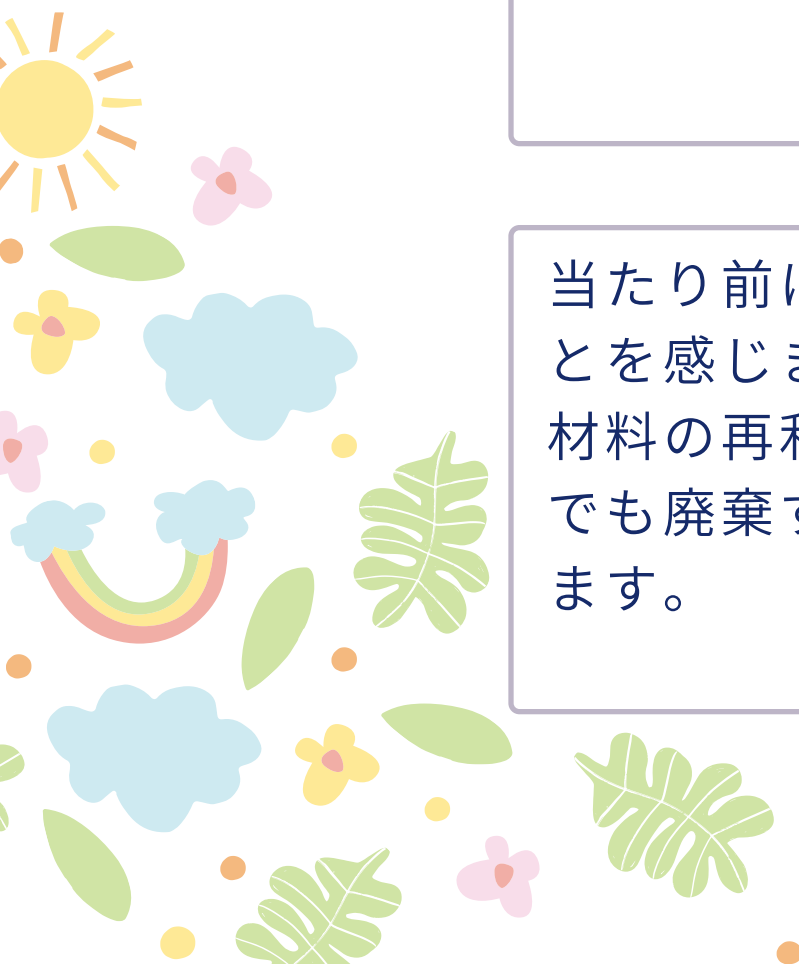
報連相をもっと徹底して段取りをよくするべき。

社員の頼もしさと心のやさしさ。

次回研修時にも進んで参加したい。

当たり前前に廃棄していたものが誰かの役に立つことを感じました。  
材料の再利用や、副資材の使いまわしなどで少しでも廃棄するものを減らしていかなければと思います。

現地へは行けませんでしたでしたが、東京より材料発送の際に喜んでくれそうな明るい色のクロス選びしてみました。



## Q. 研修を通して感じたことや気づいたことなど教えてください。

CSRへの取り組みをダイレクトに感じる事が出来た。また、実際現場を見ることも今までなかったので、知らない事や初めて見る事がほとんどでした。他部署の方の仕事を実際見る事も出来たので良かった。

研修を通して、私を含め新人が積極的に施工を実施できることが貴重な体験だったため、ためになりました。

材料でほぼ正尺残っているものが沢山あったので、いろいろな使い道があると感じました。  
施工するという技術だけで人に喜んでもらうことができたのが、本当に良かったです。  
しかし、余っているものだから無駄遣いしていいわけではないという意識を忘れてはいけないと思いました。

ゴミを減らす、無駄をなくすということを目的ではじめたことではあったと思いますが、廃棄予定品が綺麗に使われたり、結果的にそれが沢山の人に喜んでいただくことに繋がったことはとても誇らしいことだと思いました。  
材料集め、材料返品の際、仕分けがうまく行き届いていないため、今後そこは私含め持ち帰ってきた材料も分かりやすくすべきだなと感じました。

普通の現場よりもさらにやりがいを感じました。

新人がきびきびと動いていたことに感心しました。





## Q. 研修を通して感じたことや気づいたことなど教えてください。

社会に役に立つ活動は、大切だと思います。

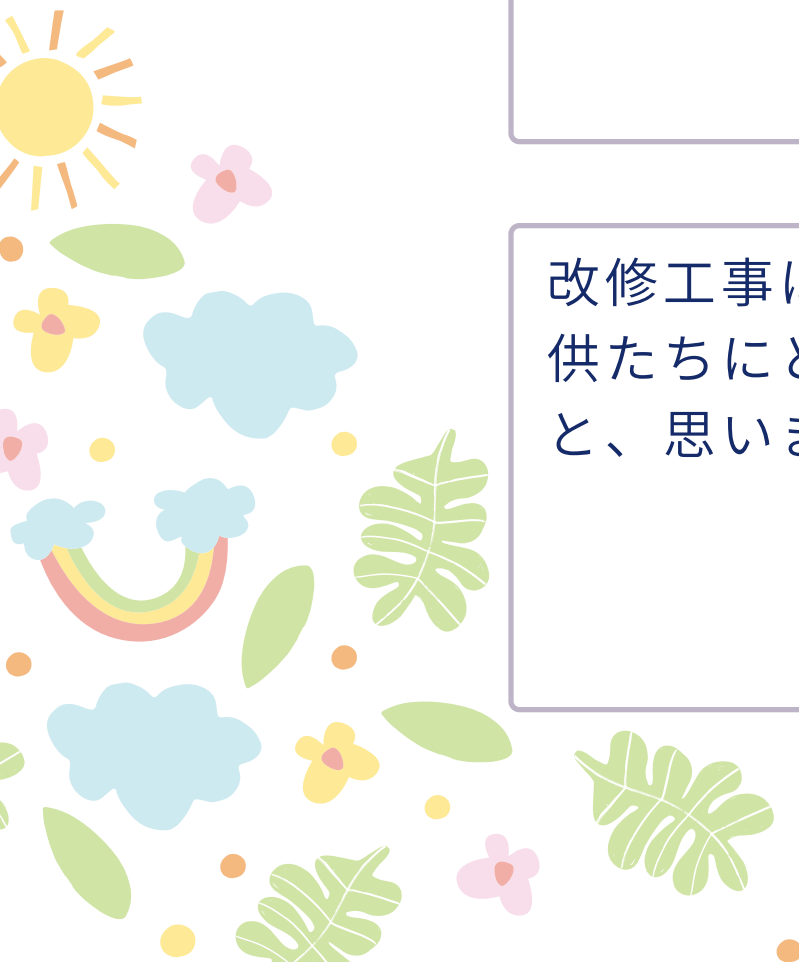
GLOSSを通して、新人研修を実際の現場で行えるという、充実した環境が提供できたこと。

世間の皆が知るような内装をやるのが達成感を感じていましたが、こういうところをGLOSSで施工する方が満足感があると感じました。

コロナの関係もあり、研修に参加しておりませんが、廃棄予定の材料でお客様に喜んでいただける素敵な取り組みだと思うので、また同様な取り組みがある際はぜひ参加したいです。

改修工事は文創にとっては普通なことですが、子供たちにとってはとても、興味深いことなんだと、思いました。

SFにUPされているのを見ている限りではありますが、食堂等とても明るくなり子供達もウキウキしながら食事している姿が浮かんでくるようです。とてもいい取り組みだと思います。  
また、そんな風を感じられる現場はそうそうないと思うので、施工したJAKSの皆も手応えを感じたのではないのでしょうか。



## Q. 研修を通して感じたことや気づいたことなど教えてください。

初めて現場を見させていただきました。自分にできることはあまりなかったのですが、細かな場所の壁紙を丁寧に切り取りされている姿をみて職人さんの作業の細やかさにすごいなあと感心しました。ゴミをきれいに折りたたんでいる姿をみてこうしたらゴミが小さくなるなあと思いました。

2年前一緒に研修に回っていた村瀬が、すごく成長しててビックリしました。

非常に良い取り組みだと思いました。

改めて職人さんの凄さや大変さを感じました。  
(落ちているゴミや窓枠に付いた糊を見逃さない所等)

GROSSを通しての社会貢献の大切さ

何も準備なくいってしまったので、現地で手持無沙汰になってしまうことがあった。現場ではネットワーク等配線のモールをした方がいいと思う部分があり、気になったので次回はそういったところで力になればと感じました。



## Q. 研修を通して感じたことや気づいたことなど教えてください。

自分が勤めている会社が社会に貢献している事を実感出来た。若い人達が自主的に考え行動している姿が清々しく頼もしく思った。

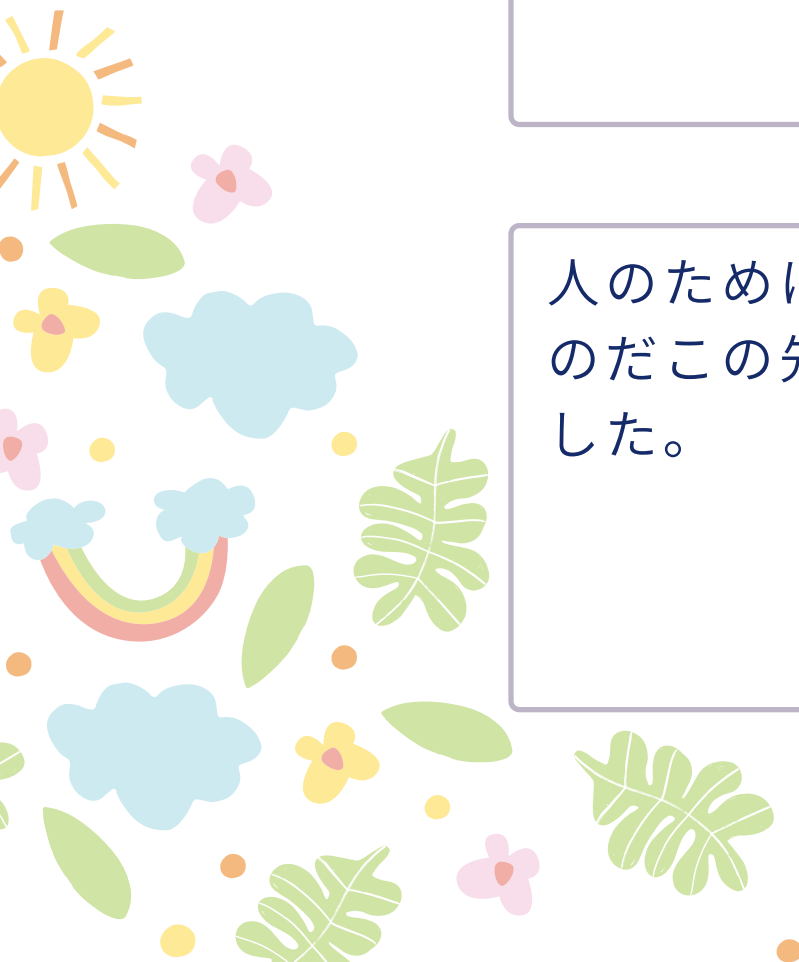
今回現場を見れていないので次は現場の雰囲気や熱量を直で感じたいです。

残材を使用して段取りを組みながら現場を進めていく難しさを感じました。次に向けてglossの材料の管理を徹底するべきだと思いました。

限られた材料で自分達で貼り分けを考えるといういつもと違う段取りの仕方が難しかった。次回はもっとスムーズに作業が流れるように段取りする。

人のためになることはすごくいいことだと思ったのでこの先困ってる人がいたら助けたいと思いました。

やる前は自分の現場の事で頭がいっぱいでしたが、実際やってみて施設の職員さんや子供達が喜んでもらえてるところを見るとやって良かったと本当に思います！



## Q. 研修を通して感じたことや気づいたことなど教えてください。

普段あまり一人で挑戦しないことに挑戦できてよかったです。（天井、梁など）

- ・実際にお客様の感想を耳にしてとても嬉しかった
- ・柄物の材料の貼り方など色々なことを教えてもらえて勉強になった。
- ・自分より下のひとに指示を出す難しさを感じた。
- ・仕事に対しての考え方や向き合い方を教えていただいたので、これからより一層、真面目に仕事に向き合っていこうと思いました。

子供たちが喜んでくれたところが嬉しかった。

初心忘るべからず。

